

Sauvegarde sans-fil

Guide de l'utilisateur





Table des matières

Aperçu du produit	1
Mise en route	2
Sauvegarde du contenu	3
Restauration du contenu	3
Gestion du contenu	4
Importation des listes de contacts	5
Questions fréquentes	6





Aperçu du produit

Le service Sauvegarde sans-fil protège automatiquement vos contacts et le contenu que vous avez créé personnellement, comme les photos, vos fichiers audio et les vidéos. Si vous perdez votre appareil ou le remplacez, vous pouvez facilement restaurer vos données sur votre nouvel Fido en téléchargeant l'application Sauvegarde sans-fil sur un appareil Fido compatible, en faisant une ouverture de session à l'aide de votre numéro Fido et de votre NIP, et en exécutant une synchronisation à partir du menu principal. Pour compléter ce service, le site web Sauvegarde sans-fil permet aux utilisateurs de gérer facilement leurs données et leurs contacts à partir de n'importe quel endroit au monde.

Fonction automatique en mode sans-fil

Sauvegarde sans-fil effectue automatiquement une sauvegarde à intervalles réguliers, pour garantir que vous ayez toujours une copie de vos données utiles. Il suffit de choisir un horaire de sauvegarde automatique quotidien, hebdomadaire ou mensuel, et le service Sauvegarde sans-fil s'occupe du reste.

Sécuritaire

La confidentialité et la sécurité de vos données constituent notre principal objectif. Les renseignements personnels sur le client ou ses contacts ne seront jamais vendus ni distribués. De plus, pour assurer une sécurité maximale, toutes les données sont cryptées et enregistrées dans des centres de données redondants sécurisés.

Importation des contacts Outlook, Outlook Express et Yahoo!

Sauvegarde sans-fil a été conçu pour permettre aux utilisateurs d'importer, d'intégrer et de gérer facilement leurs données de contacts à partir de Outlook^{MD}, Outlook^{MD} Express et Yahoo!^{MD}

Accès en ligne

Le site web Sauvegarde sans-fil – sauvegardesansfil.fido.ca – vous assure un accès rapide et facile à vos données, partout dans le monde. Le site web vous offre également un outil fiable et efficace pour gérer vos contacts, vos photos, vos fichiers audio et vos vidéos.

Mise en route

Téléchargez l'application Sauvegarde sans-fil sur votre Fido en suivant les étapes ci-dessous :

1. Lancez le navigateur Internet sans fil directement sur votre Fido.
2. Choisissez MES OUTILS à partir de la page d'accueil.
3. Choisissez le service Sauvegarde sans-fil auquel vous souhaitez vous abonner et suivez les messages-guide.

Une fois le téléchargement et la configuration de l'application terminés, le service Sauvegarde sans-fil commencera automatiquement à faire des copies de réserve de vos contacts et de vos éléments de contenu.

Veillez lire et accepter les modalités :

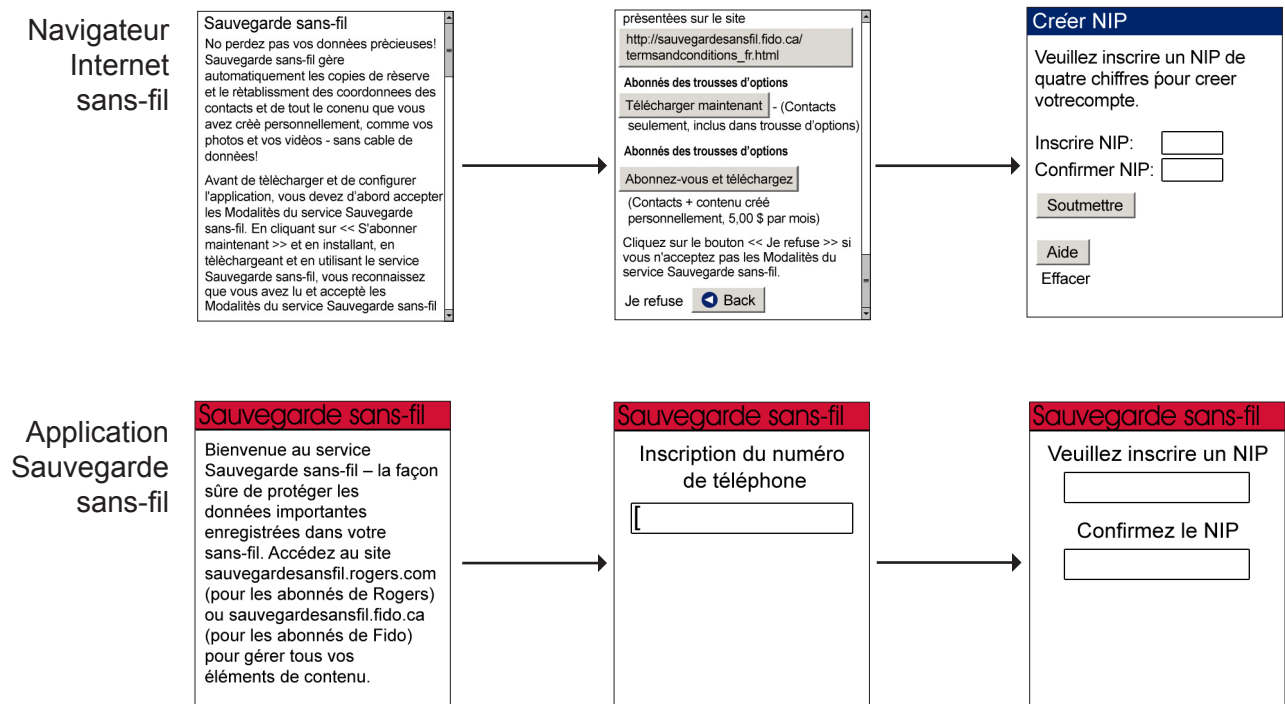
Avant d'utiliser l'application Sauvegarde sans-fil sur votre Fido, vous devez d'abord accepter les modalités. Vous pouvez consulter l'entente sur le site sauvegardesansfil.fido.ca.

Configuration de votre compte :

Une fois l'application téléchargée, le système vous demandera de configurer un compte sur votre Fido. Vous pouvez créer un nouveau compte ou ouvrir une session sur votre compte Sauvegarde sans-fil existant pour restaurer vos données. Votre compte sera identifié par votre numéro Fido et par un NIP de quatre chiffres.

Configuration de la synchronisation automatique :

Une fois que vous aurez complété la configuration du compte, votre Fido sera configuré automatiquement pour procéder à une copie de réserve hebdomadaire. Vous pouvez choisir un horaire de sauvegarde personnalisé quotidien, hebdomadaire ou mensuel à partir du menu de synchronisation automatique. Pour afficher ou modifier les paramètres de sauvegarde automatique de votre Fido, lancez l'application Sauvegarde sans-fil et choisissez Configuration -> Sync. automatique.



Copie de réserve du contenu

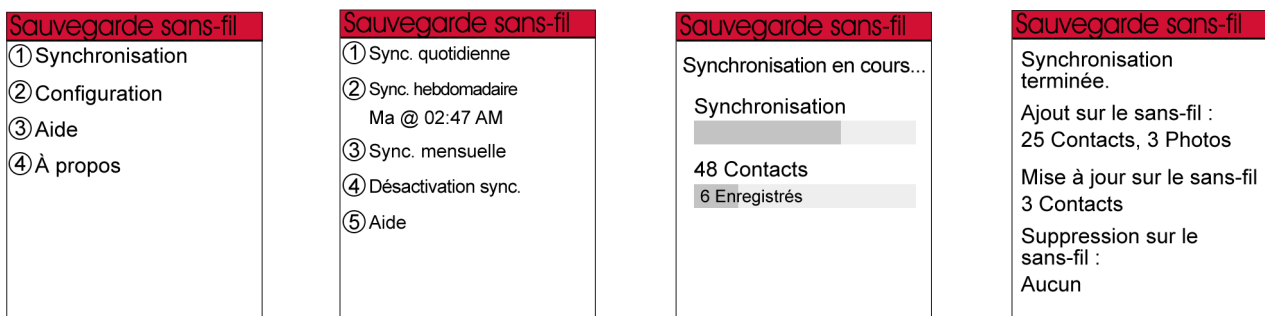
Le service Sauvegarde sans-fil vous offre deux possibilités pour la copie de réserve de toutes les données de votre Fido : automatique ou manuelle.

Copie de réserve automatique

Une fois que vous aurez complété la configuration du compte, votre Fido sera configuré automatiquement pour procéder à une copie de réserve hebdomadaire. Vous pouvez choisir un horaire de sauvegarde personnalisé quotidien, hebdomadaire ou mensuel à partir du menu de synchronisation automatique. Pour afficher ou modifier les paramètres de sauvegarde automatique de votre appareil, lancez l'application Sauvegarde sans-fil et choisissez Configuration -> Sync. automatique.

Copie de réserve manuelle

En tout temps, vous pouvez faire une copie de réserve du contenu de votre Fido en choisissant la fonction de synchronisation à partir du menu principal. Cette fonction offre un niveau de sécurité supplémentaire en vous permettant de faire une copie de réserve des données de votre Fido immédiatement après l'achat d'un nouvel élément de contenu, après avoir pris une photo ou après avoir enregistré un nouveau contact.



Restauration du contenu

Si vous perdez, endommagez ou remplacez votre Fido, l'application Sauvegarde sans-fil vous permettra de restaurer facilement vos contacts, vos photos, vos fichiers audio et vos vidéos sur votre nouvel appareil Fido, en trois étapes simples.

Étape 1. Téléchargez l'application Sauvegarde sans-fil sur votre nouvel appareil. Veuillez consulter la liste des appareils compatibles sur le site sauvegardesansfil.fido.ca pour vous assurer que votre nouvel Fido est compatible.

Étape 2. Ouvrez une session avec votre numéro Fido et votre NIP. Si vous avez oublié votre NIP, composez le 1-888-481-FIDO (3436).

Étape 3. À partir du menu principal, cliquez sur « Synchronisation » pour restaurer les données sauvegardées sur votre nouveau Fido

Remarque :

Si vous changez de numéro Fido, veuillez appeler au 1-888-481-FIDO (3436) pour obtenir de l'aide afin de transférer vos données.

Gestion du contenu

En accédant au site web Sauvegarde sans-fil, vous obtenez la page d'affichage des contacts. Vous y verrez une liste complète des contacts et des numéros de téléphone que vous avez sauvegardés, ainsi que le moment où la dernière sauvegarde des données de votre Fido a été effectuée.

Pour afficher ou mettre à jour l'information sauvegardée pour un contact donné (incluant l'adresse, le courriel ou les notes), choisissez simplement le nom de la personne. Appuyez sur le bouton « Enregistrement des contacts » pour enregistrer les données mises à jour, ou appuyez sur le bouton « Annuler » pour revenir à la page d'affichage des contacts.

Pour ajouter un nouveau contact, appuyez sur le bouton « Ajout d'un contact » dans le haut de la page. Inscrivez toute l'information que vous souhaitez sauvegarder pour cette personne, et appuyez sur « Enregistrement des contacts ». Si vous souhaitez ajouter plusieurs contacts, appuyez plutôt sur le bouton « Enregistrer/ajouter un autre contact ». Vous pouvez appuyer sur le bouton « Annuler » en tout temps pour revenir à la page des contacts.

Pour supprimer des contacts, cochez la case à gauche du nom et appuyez sur l'option « Supprimer Contact(s) » dans le coin supérieur gauche. Ceci retirera les contacts de votre liste de contacts sauvegardés et les placera dans le dossier des contacts supprimés. Ce dossier vous protège contre la suppression accidentelle de contacts, car vous pourrez rétablir ces contacts à partir du dossier des éléments supprimés vers votre liste de contacts courante en tout temps.

Pour afficher vos contacts supprimés, cliquez sur le bouton « Contacts supprimés » dans le coin supérieur gauche. Vous y trouverez une liste complète de tous les contacts que vous avez supprimés de votre liste de contacts sauvegardés sur le site sauvegardesansfil.fido.ca. Pour restaurer ou supprimer en permanence un contact, choisissez la case à gauche du nom et cliquez sur l'option souhaitée dans le coin supérieur gauche de l'écran.

Pour importer les contacts de votre ordinateur personnel, cliquez sur le bouton Outlook, Outlook Express ou Yahoo!, et suivez les directives données par le système.

Audio, photos et vidéos*

Pour accéder à vos fichiers audio, vos photos ou à vos vidéos sauvegardés, cliquez sur l'onglet approprié dans le haut de l'écran. Chaque page vous donne une liste complète des éléments que vous avez sauvegardés. Vous pouvez consulter les éléments de contenu en cliquant sur leur nom.

Pour supprimer des éléments, cochez la case à gauche du nom et cliquez sur l'option « Supprimer Contact(s) » dans le coin supérieur gauche de l'écran. Ceci supprimera ces fichiers de votre liste des éléments sauvegardés et les placera dans votre dossier des éléments supprimés. Ce dossier vous protège contre la suppression accidentelle de fichiers, car vous pouvez rétablir ces éléments vers votre liste d'éléments courants en tout temps.

Pour afficher vos fichiers supprimés, cliquez sur le bouton « Contacts supprimés » dans le coin supérieur gauche. Vous y verrez une liste complète de tous les fichiers que vous avez supprimés à partir de votre liste d'éléments sauvegardés. Pour restaurer ou supprimer en permanence un fichier, choisissez la case à gauche du nom et cliquez sur l'option souhaitée dans le coin supérieur gauche de l'écran.

*Remarque : Vous devez avoir la version complète de l'application pour sauvegarder et restaurer ce type de fichier.

Importation des listes de contacts

Sauvegarde sans-fil a été conçu pour permettre aux utilisateurs d'importer, d'intégrer et de gérer facilement leurs données de contacts à partir de diverses sources. Actuellement, le service gère le téléchargement de contacts à partir de Microsoft Outlook, Microsoft Outlook Express et Yahoo!



Microsoft Outlook

1. Dans Microsoft Outlook, cliquez sur « Fichier > Importation et exportation ».
2. Dans la liste des actions, choisissez « Exporter vers un fichier » et cliquez sur « Suivant ».
3. Choisissez « Valeurs délimitées par des virgules (Windows) » comme format de fichier d'exportation et cliquez sur « Suivant ».
4. Choisissez les contacts et cliquez sur « Suivant ».
5. Choisissez l'emplacement du fichier, en vous assurant qu'il porte bien l'extension .CSV, et cliquez sur « Terminer ».
6. Ouvrez une session de votre compte Sauvegarde sans-fil et téléchargez le fichier .CSV à partir de la page d'importation des contacts.
7. Une fois le fichier .CSV téléchargé, votre copie de réserve courante du carnet téléphonique devrait inclure tous vos contacts Outlook. Vous pouvez importer ces contacts sur votre Fido en procédant à une synchronisation du carnet téléphonique de votre Fido



Microsoft Outlook Express

1. Après avoir ouvert Outlook Express, cliquez sur l'icône « Adresses ».
2. Cliquez sur « Fichier -> Exporter -> Autres carnets d'adresses... »
3. Choisissez l'onglet « Fichier texte » (valeurs délimitées par des virgules) et cliquez sur « Exporter ».
4. Choisissez l'emplacement de votre fichier .CSV, puis cliquez sur « Suivant ».
5. Choisissez les champs que vous souhaitez exporter, et cliquez sur « Terminer ».
6. Ouvrez une session de votre compte Sauvegarde sans-fil et cliquez sur le lien « Importation des contacts ».
7. Téléchargez le fichier .CSV que vous avez exporté préalablement sur le site sauvegardesansfil.fido.ca.
8. Une fois le fichier .CSV téléchargé, votre copie de réserve courante du carnet téléphonique devrait inclure tous vos contacts Outlook Express. Vous pouvez importer ces contacts sur votre Fido en procédant à une synchronisation du carnet téléphonique de votre Fido.



Yahoo!

1. Accédez à votre compte Yahoo! et cliquez sur l'onglet « Adresses » dans le coin supérieur gauche.
2. Cliquez sur « Importer/exporter » dans le coin supérieur droit.
3. Cliquez sur « Exporter maintenant » à côté de Microsoft Outlook sous la section « Exporter » et enregistrez le fichier.
4. Ouvrez une session de votre compte Sauvegarde sans-fil et cliquez sur le lien « Importation des contacts ».
5. Téléchargez le fichier .CSV que vous avez exporté préalablement sur le site sauvegardesansfil.fido.ca.
6. Une fois le fichier .CSV téléchargé, votre copie de réserve courante du carnet téléphonique devrait inclure tous vos contacts Yahoo! Vous pouvez importer ces contacts sur votre Fido en procédant à une synchronisation du carnet téléphonique de votre Fido.

Questions fréquentes

Qu'est-ce que le service Sauvegarde sans-fil?

Le service Sauvegarde sans-fil est une application sans-fil qui sauvegarde automatiquement tous vos contacts, vos photos, vos fichiers audio et vos vidéos, sans utiliser de câble de données. Le site web sauvegardesansfil.fido.ca vous permet de gérer vos éléments de contenu, et de modifier, d'importer ou d'imprimer vos contacts.

Est-ce que le service Sauvegarde sans-fil fonctionnera sur mon Fido?

Pour obtenir la liste complète des appareils Fido compatibles, consultez le site sauvegardesansfil.fido.ca.

Comment puis-je obtenir le service Sauvegarde sans-fil?

1. Lancez le navigateur Internet sans-fil directement sur votre Fido.
2. Choisissez MES OUTILS à partir de la page d'accueil.
4. Choisissez le e service Sauvegarde sans-fil auquel vous souhaitez vous abonner et suivez les messages-guide.

Une fois le téléchargement et la configuration de l'application terminés, le service Sauvegarde sans-fil commencera automatiquement à faire des copies de réserve de vos contacts et (ou) de vos éléments de contenu.

*Remarque – Il n'y a aucuns frais pour le téléchargement de l'application Sauvegarde sans-fil

Comment puis-je synchroniser les données de mon Fido?

Sauvegarde sans-fil fait automatiquement une sauvegarde de vos contacts en fonction de vos paramètres de synchronisation automatique. Au départ, l'application est réglée pour faire une synchronisation de vos données toutes les semaines, entre midi et 6 h. Toutefois, le service Sauvegarde sans-fil vous permet de personnaliser vos paramètres de synchronisation automatique. Les options de synchronisation automatique permettent une sauvegarde quotidienne, hebdomadaire ou mensuelle. Vous pouvez mettre à jour vos paramètres en tout temps en choisissant Configuration -> Sync. automatique à partir du menu principal.

Mon Fido doit-il être allumé pour faire une synchronisation automatique ?

Oui.

Quelles données seront sauvegardées?

Sauvegarde sans-fil protège vos contacts, vos photos, vos fichiers audio et vos vidéos, selon le modèle de votre Fido. Pour afficher les données exactes de votre appareil Fido qui seront protégées, lancez l'application Sauvegarde sans-fil et accédez à l'élément Configuration -> Options de données.

*Remarque – Les contacts enregistrés sur votre carte SIM ne sont pas sauvegardés. Vous devez avoir la version complète de l'application pour protéger vos photos, vos fichiers audio et vos vidéos. Les abonnés du service Sauvegarde sans-fil ne peuvent copier ni distribuer le contenu protégé par droit d'auteur pour lequel ils n'ont pas de droits de copie ou de distribution.

Quelles données ne peuvent pas être sauvegardées?

Le service Sauvegarde sans-fil ne gère pas les jeux, le matériel protégé par la gestion numérique des droits, ou le contenu préchargé sur le appareil. En outre, les abonnés du service Sauvegarde sans-fil ne peuvent copier ni distribuer le contenu protégé par droit d'auteur pour lequel ils n'ont pas de droits de copie ou de distribution.

Questions fréquentes

Puis-je décider des données que je veux inclure dans la copie de réserve?

Oui. À partir du menu principal de l'application, choisissez « Configuration -> Options de données ». Cet écran donne une liste des données de votre Fido qui peuvent être protégées. Si vous ne souhaitez pas faire une sauvegarde automatique de certains éléments de contenu, décochez simplement la case correspondante, et les données seront ignorées.

Comment puis-je restaurer mes données?

Pour restaurer vos données, vous devez d'abord télécharger l'application Sauvegarde sans-fil sur votre Fido de remplacement en suivant les directives de téléchargement présentées ci-dessus. Lancez l'application Sauvegarde sans-fil sur votre appareil Fido, et faites une ouverture de session en utilisant votre numéro de téléphone et votre NIP. Exécutez la fonction de synchronisation à partir du menu principal pour ajouter vos contacts sauvegardés sur votre nouveau Fido.

Si vous ne vous rappelez plus de votre NIP, accédez au site sauvegardesansfil.fido.ca pour demander qu'il soit envoyé sur votre Fido par message texte. Si vous avez des problèmes ou si vous avez changé de numéro de téléphone et que vous avez besoin d'aide pour restaurer vos données, veuillez appeler au 1-888-481-FIDO (3436).

Est-ce que je dois acheter de nouveau le service Sauvegarde sans-fil pour restaurer ou transférer mes données sur un nouveau Fido?

Oui. Vous devrez acheter de nouveau un abonnement pour votre nouveau appareil, et l'abonnement pour votre ancien Fido sera automatiquement annulé lorsque celui-ci sera mis hors service.

J'ai restauré mon contenu sur un nouveau appareil. Que faire s'il me manque certains contacts?

Assurez-vous que vos contacts sont associés à un nom et à un numéro de téléphone parmi les suivants : téléphone au travail, téléphone à domicile ou téléphone sans fil. Il arrive fréquemment qu'un appareil refuse d'inscrire un contact si celui-ci ne comporte pas un nom associé à un de ces champs de numéro de téléphone communs. Vous pouvez consulter vos contacts en accédant au site sauvegardesansfil.fido.ca.

Lorsque je suis à l'extérieur du Canada, comment puis-je éviter que mes sauvegardes n'entraînent des frais de transmission de données en itinérance?

Il est possible de configurer l'heure de sauvegarde de sorte à ce qu'il ne coïncide pas avec votre voyage. Vous pourrez ensuite modifier l'heure à votre retour.

Que se passe-t-il si je change de numéro Fido?

Si vous changez de numéro de téléphone, communiquez avec le Service à la clientèle au 1-888-481-FIDO (3436) pour obtenir de l'aide afin de transférer vos données sur votre nouveau Fido.

Questions fréquentes

Comment puis-je résilier mon service Sauvegarde sans-fil?

Pour résilier votre abonnement au service Sauvegarde sans-fil, veuillez suivre les étapes ci-dessous :

1. Lancez le navigateur Internet sans fil directement sur votre Fido.
2. Choisissez « Mes outils ».
3. Choisissez « Mes abonnements ».
4. Choisissez « Sauvegarde sans-fil ».
5. Suivez les liens pour résilier votre abonnement.

Pour supprimer l'application Sauvegarde sans-fil de votre Fido, consultez la marche à suivre approuvée par le fabricant de l'appareil pour la suppression d'applications.